



QUINTANA ROO
GOBIERNO DEL ESTADO
2016 • 2022



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA LA PRESENTACIÓN DE QUEJAS, DENUNCIAS Y SUGERENCIAS PARA LA ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE QUINTANA ROO S.A. DE C.V.

En cumplimiento a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, la Administración Portuaria Integral de Quintana Roo S.A. de C.V., en lo sucesivo "APIQROO", en su calidad de Sujeto Obligado que recaba y ejerce tratamiento sobre datos personales, emite el siguiente:

AVISO DE PRIVACIDAD

La "APIQROO", con domicilio en la calle 22 de enero, número 261, colonia Centro, Código Postal 77000, en la Ciudad de Chetumal, Quintana Roo, informa que es el responsable del tratamiento de los Datos Personales que nos proporción, en los cuales serán protegidos de conformidad a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo y demás normatividad que resulte aplicable.

¿QUÉ DATOS PERSONALES SE RECABAN Y PARA QUÉ FINALIDAD?

Los datos personales que proporcione a través de la presentación de su queja, denuncia y sugerencia, se utilizarán exclusivamente para recibir, registrar y tramitar estas mismas. Además, son requeridos para integrar el historial de los expedientes que se inician con motivo del incumplimiento a los principios y obligaciones que rigen la actuación de los trabajadores de esta empresa, establecidos por la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de Quintana Roo, del que se deriva un procedimiento de responsabilidad administrativa, en el que se reúnen los elementos necesarios para determinar la existencia de una responsabilidad administrativa por parte de los servidores públicos involucrados y, en su caso, emitir una sanción administrativa.

Para los fines antes señalados se solicitan los siguientes datos: nombre del denunciante (dato opcional) o, en su caso, de su representante legal; datos proporcionados en la descripción de la denuncia respectiva; datos proporcionados en la documentación que en su caso adjunte (podrían contener datos sensibles); datos contenidos en los documentos que se presenten y para acreditar la identidad del titular y del representante legal; domicilio o correo electrónico para recibir notificaciones.

FUNDAMENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El fundamento para el tratamiento de los datos personales son los artículos, 3 fracción X. 8 fracción II, 91; 92, 93 de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de Quintana Roo.

Administración Portuaria Integral de Quintana Roo, S. A. de C. V.

Calle 22 de Enero No. 261 entre Madero y Morelos, Colonia Centro

C.P. 77000. Chetumal Quintana Roo. México.

Tels. (983) 832 6101, 6126 y 6196

E-mail: apiqroo@apiqroo.com.mx

www.apiqroo.com.mx

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Se informa que no se realizarán transferencias adicionales de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

¿DÓNDE SE PUEDEN EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RATIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES (DERECHOS ARCO)?

El Titular de los datos personales, podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), solicitando lo conducente ante la Unidad de Transparencia, a cargo del Lic. Karim Abraham Baeza Ku, Titular de la misma, ubicada en calle 22 de enero, número 261, colonia Centro, Código Postal 77000, en la Ciudad de Chetumal, Quintana Roo.

La solicitud de derechos ARCO, conforme a lo dispuesto a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, podrá realizar a través del Sistema INFOMEX Quintana Roo, mediante la liga: <http://infomex.qroo.gob.mx/>.

En el caso de requerir asesoría en el tema de Protección de Datos Personales, puede acudir ante la “APIQROO”, con el Lic. Karim Abraham Baeza Ku, quien es el Titular de la Unidad de Transparencia de la Administración Portuaria Integral de Quintana Roo S.A. de C.V., en horario de atención de lunes a viernes de 9:00 a 16:00 horas.

Cabe Señalar que contra la negativa de dar trámite a toda solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO o por falta de respuesta del responsable, procederá la interposición de un Recurso de Revisión que refiere el artículo 94 de la Ley General y a los artículos 155 al 135 de la Ley local en la materia.

En caso de que exista un cambio en este Aviso de Privacidad, lo haremos de su conocimiento de manera presencial en la Coordinación de la Unidad de Enlace y a través del sitio web de la empresa <http://www.apiqroo.com.mx/> en la sección “Avisos de Privacidad”.

Para mayor información, puede comunicarse a los teléfonos (983) 832 6101, 6126 y 6196 o bien enviar un correo electrónico a transparencia@apiqroo.com.mx donde podrá ser atendido.

Fecha de Actualización 4 de octubre de 2017

Fecha de Validación 4 de octubre de 2017