



NOMBRE DEL MEDIO DE VERIFICACION:	Mantenimiento Menor en los Recintos Portuarios de Quintana Roo.
CLAVE Y NOMBRE DE LA DEPENDENCIA:	2121401501-Administración Portuaria Integral
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E0033-Fortalecimiento del Sector Portuario.
RESUMEN NARRATIVO:	F.P.CO2.A02-Implementar acciones destinadas a fortalecer el Modelo de prevención y Seguridad en nuestras Terminales Marítimas
INDICADOR:	APIQROOC02a02- Porcentaje de Evaluaciones y Mantenimiento preventivo, correctivo al equipo CCTV para sus actualizaciones y mejora Terminales Marítimas portuarias del Estado de Quintana Roo.
METODO DE CALCULO:	(Número de recintos portuarios con equipos de CCTV con mantenimiento preventivo realizados) (número De mantenimiento preventivos programados)
TRIMESTRE REPORTADO:	2ER. Trimestre del 2025.
LIGA DE PUBLICACION DEL MEDIO DE VERIFICACION:	https://www.apigroo.com.mx/armonizacion/reportes-ejecutivos-del-desempeno/a-2025/#1750348373857-99e112ba-c3e4
DESCRIPCION:	En el trimestre que se informa se realizó los mantenimientos a los equipos de CCTV y enlaces instalados en las terminales marítimas portuaria de la APIQROO.
UNIDAD RESPONSABLE:	21214.01.5.01.3404 - -Gerencia de Informática.
NUMERADOR:	Numero de Recintos 6 con equipos de CCTV evaluados y con mantenimiento preventivo realizados
DENOMINADOR:	Número de evaluaciones 6 y mantenimientos preventivos programados
DESCRIPCION:	<p>Este informe tiene como objetivo detallar las actividades realizadas durante el trimestre en relación con el mantenimiento de los sistemas de circuito cerrado De Televisión (CCTV) instalados en los seis Recintos Portuarios de la Administración Portuaria Integral de Quintana Roo. Estos Sistemas de CCTV en los Recintos Portuarios son clave para la seguridad y la vigilancia continua de las operacio Portuarias, por lo que se requiere un mantenimiento periódico para asegurar Su óptimo funcionamiento.</p> <p>El mantenimiento de los sistemas CCTV incluye revisiones periódicas, ajustes De configuración, limpieza de cámaras pruebas de funcionamiento, Sustitución de equipo y la actualización de software y hardware cuando sea necesario.</p>



ACTIVIDADES REALIZADAS

Durante el trimestre se realizaron las siguientes actividades de mantenimiento

En cada uno de los Recintos Portuarios:

1. Revisión y Pruebas de Funcionamiento

- **Objetivo:** Verificar el correcto funcionamiento de las cámaras de seguridad y los sistemas de grabación.
- **Acciones:**
 - Inspección visual de cámaras y puntos críticos.
 - Pruebas de grabación en tiempo real.
 - Verificación de la calidad de las imágenes.
 - Ajustes en ángulos de visión de las cámaras, cuando fue necesario.

2. Limpieza de Cámaras

- **Objetivo:** Garantizar la claridad de las imágenes captadas por las cámaras, evitando obstrucciones causadas por polvo, suciedad o condiciones climáticas.
- **Acciones:**
 - Limpieza manual de las lentes de las cámaras.
 - Inspección y limpieza de los puntos de montaje y cables.

3. Actualización de Software y Firmware

- **Objetivo:** Asegurar que los sistemas de CCTV cuenten con las últimas actualizaciones de seguridad y funcionalidad.
- **Acciones:**
 - Revisión de software y firmware de las cámaras y el sistema de grabación.
 - Aplicación de actualizaciones necesarias para mejorar el rendimiento y la seguridad.

4. Reemplazo de Equipos Defectuosos

- **Objetivo:** Asegurar la operatividad continua de todos los sistemas.
- **Acciones:**
 - Reemplazo de cámaras defectuosas o con mal rendimiento.
 - Reparación de unidades de grabación dañadas.
 - Cambio de cables o conectores que presentaron fallas.

A continuación, se presentan los indicadores obtenidos durante el trimestre para cada uno de los seis recintos portuarios:

INDICADOR	CHETUMAL	COZUMEL	PUERTO MORELOS	PUERTO JUAREZ	PUNTA SAM	ISLA MUJERE
CÁMARAS REVISADAS	56	65	34	03	03	4
CÁMARAS CON FALLAS	03	07	02	0	0	0
CÁMARAS REEMPLAZADAS	02	03	01	4	0	4
CÁMARAS LIMPIADAS	45	60	30	24	32	42
SOFTWARE ACTUALIZADO	55	20	34	0	0	0



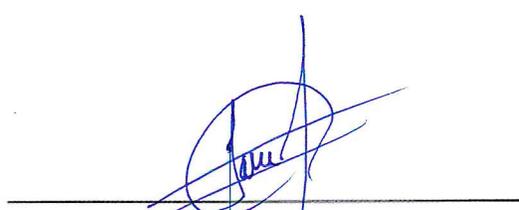
Conclusiones

El mantenimiento de los sistemas CCTV en los seis Recintos Portuarios ha sido completado de acuerdo con lo previsto, con un mínimo de interrupciones en el servicio. Se ha logrado mantener una alta tasa de disponibilidad y un buen rendimiento de las cámaras a lo largo del trimestre.

Aunque algunas cámaras presentaron fallas menores, fueron rápidamente reemplazadas o reparadas, minimizando el impacto en la vigilancia. El proceso de limpieza y mantenimiento preventivo ha sido efectivo para asegurar la calidad de las imágenes.

RECINTO	PROGRAMADO	REALIZADO	ALCANZADO
PUERTO JUAREZ	1	1	100%
ISLA MUJERES	1	1	100%
PUNTA SAM	1	1	100%
CHETUMAL	1	1	100%
COZUMEL	1	1	100%
PTO. MORELOS	1	1	100%

Nota: Se Anexa Fotografía de los Mantenimientos de CCTV en los recintos.



MTI. LEVI ESCOFFIE MOGUEL
GERENTE DE INFORMÁTICA

Nota: Agregar documentos anexos que den soporte a la información en caso de ser necesario.



**MANTENIMIENTO MENOR
MANTENIMIENTO DE CÁMARAS DE CCTV DE PUNTA SAM
ABRIL - JUNIO 2025**




**MTI. LEVI ESCOFFIE MOGUEL
GERENTE DE INFORMÁTICA**



**MANTENIMIENTO MENOR
MANTENIMIENTO CCTV DE CÁMARAS EN EL RECINTO DE ISLA MUJERES
ABRIL - JUNIO 2025**



**MTI. LEVI ESCOFFIE MOGUEL
GERENTE DE INFORMÁTICA**



**MANTENIMIENTO MENOR
MANTENIMIENTO CCTV DE CÁMARAS EN EL RECINTO DE PUERTO JUAREZ
ABRIL - JUNIO 2025**



**MTI. LEVI ESCOFFIE MOGUEL
GERENTE DE INFORMÁTICA**



**MANTENIMIENTO MENOR
MANTENIMIENTO DE CCTV EN EL RECINTO DE CHETUMAL
ABRIL - JUNIO 2025**




MTI. LEVI ESCOFFIE MOGUEL
GERENTE DE INFORMÁTICA



**MANTENIMIENTO MENOR
MANTENIMIENTO A LAS CÁMARAS EN LA CCTV DEL RECINTO DE COZUMEL.
ABRIL - JUNIO 2025**



MTI. LEVI ESCOFFIE MOGUEL
GERENTE DE INFORMÁTICA



**MANTENIMIENTO MENOR
MANTENIMIENTO A LOS EQUIPOS DE LA CCTV DEL RECINTO DE PUERTO MORELOS
ABRIL - JUNIO DEL 2025**




**MTI. LEVI ESCOFFIE MOGUEL
GERENTE DE INFORMÁTICA**