

NOMBRE DEL MEDIO DE VERIFICACIÓN:	Mantenimiento Menor en las Terminales Marítimas Portuarias de Quintana Roo.
CLAVE Y NOMBRE DE LA DEPENDENCIA:	2121401501 – Administración Portuaria Integral
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E0033 – Fortalecimiento del Sector Portuario.
RESUMEN NARRATIVO:	F.P.C02.A02 - Implementar acciones destinadas a fortalecer el Modelo de prevención y Seguridad en nuestras Terminales Marítimas.
INDICADOR:	APIQROOC02a02 - Porcentaje de Evaluaciones y Mantenimiento preventivo, correctivo al equipo CCTV para sus actualizaciones y mejora Terminales Marítimas portuarias del Estado de Quintana Roo.
MÉTODO DE CÁLCULO:	(Número de terminales portuarias con equipos de CCTV con mantenimiento preventivo realizados) / (número De mantenimiento preventivos programados).
TRIMESTRE REPORTADO:	4to. Trimestre del 2025.
LIGA DE PUBLICACIÓN DEL MEDIO DE VERIFICACIÓN:	https://www.apiqroo.com.mx/armonizacion/reportes-ejecutivos-del-desempeno/a-2025/#1750348399465-d0f0540b-5e1a
DESCRIPCIÓN:	En el trimestre que se informa se realizó los mantenimientos a los equipos de CCTV y enlaces instalados en las terminales marítimas portuarias de la APIQROO.
UNIDAD RESPONSABLE:	4501-1411 – Gerencia de Informática.
NUMERADOR:	Numero de terminales (8) con equipos de CCTV evaluados y con mantenimiento preventivo realizados.
DENOMINADOR:	Número de evaluaciones (8) y mantenimientos preventivos programados.
DESCRIPCIÓN:	Este informe tiene como objetivo detallar las actividades realizadas durante el trimestre en relación con el mantenimiento de los sistemas de Circuito Cerrado de Televisión (CCTV) instalados en las ocho terminales portuarias de la Administración Portuaria Integral de Quintana Roo. Estos Sistemas de CCTV en las terminales portuarias son clave para la seguridad y la vigilancia continua de las operaciones portuarias, por lo que se requiere un mantenimiento periódico para asegurar su óptimo funcionamiento. El mantenimiento de los sistemas CCTV incluye revisiones periódicas, ajustes de configuración, limpieza de cámaras pruebas de funcionamiento, sustitución de equipo y la actualización de software y hardware cuando sea necesario.
	ACTIVIDADES REALIZADAS Durante el trimestre se realizaron las siguientes actividades de mantenimiento en cada una de las terminales portuarias: Revisión y Pruebas de Funcionamiento - Objetivo: Verificar el correcto funcionamiento de las cámaras de seguridad y los sistemas de grabación. Acciones: - Inspección visual de cámaras y puntos críticos. - Pruebas de grabación en tiempo real. - Verificación de la calidad de las imágenes. - Ajustes en ángulos de visión de las cámaras, cuando fue necesario. Limpieza de Cámaras Objetivo: Garantizar la claridad de las imágenes captadas por las cámaras, evitando obstrucciones causadas por polvo, suciedad o condiciones climáticas. Acciones: - Limpieza manual de las lentes de las cámaras. - Inspección y limpieza de los puntos de montaje y cables. Actualización de Software y Firmware Objetivo: Asegurar que los sistemas de CCTV cuenten con las últimas actualizaciones de seguridad y funcionalidad. Acciones: - Revisión de software y firmware de las cámaras y el sistema de grabación. - Aplicación de actualizaciones necesarias para mejorar el rendimiento y la seguridad.

4. Reemplazo de Equipos Defectuosos

- **Objetivo:** Asegurar la operatividad continua de todos los sistemas.
- **Acciones:**
 - Reemplazo de cámaras defectuosas o con mal rendimiento.
 - Reparación de unidades de grabación dañadas.
 - Cambio de cables o conectores que presentaron fallas.

A continuación, se presentan los indicadores obtenidos durante el trimestre para cada una de las ocho terminales portuarias:

INDICADOR	TERMINAL DE CHETUMAL	TERMINAL DE PUERTO JUÁREZ	TERMINAL DE ISLA MUJERES	TERMINAL DE PUNTA SAM	TERMINAL DE TRANSBORDADORES COZUMEL	TERMINAL DE BANCO PLAYA COZUMEL	TERMINAL DE SAN MIGUEL DE COZUMEL	TERMINAL DE PUERTO MORELOS
CÁMARAS REVISADAS	54	03	04	03	28	08	35	34
CÁMARAS CON FALLAS	02	0	0	0	03	0	02	02
CÁMARAS REEMPLAZADAS	02	04	04	0	02	01	01	01
CÁMARAS LIMPIADAS	45	24	42	32	20	08	23	30
SOFTWARE ACTUALIZADO	45	0	0	0	15	0	10	34

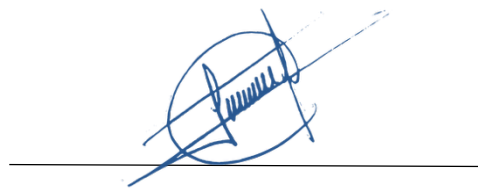
Conclusiones

El mantenimiento de los sistemas CCTV en las ocho terminales portuarias ha sido completado de acuerdo con lo previsto, con un mínimo de interrupciones en el servicio. Se ha logrado mantener una alta tasa de disponibilidad y un buen rendimiento de las cámaras a lo largo del trimestre.

Aunque algunas cámaras presentaron fallas menores, fueron rápidamente reemplazadas o reparadas, minimizando el impacto en la vigilancia. El proceso de limpieza y mantenimiento preventivo ha sido efectivo para asegurar la calidad de las imágenes.

TERMINAL	PROGRAMADO	REALIZADO	ALCANZADO
PUERTO JUÁREZ	1	1	100%
ISLA MUJERES	1	1	100%
PUNTA SAM	1	1	100%
CHETUMAL	1	1	100%
TRANSBORDADORES COZUMEL	1	1	100%
BANCO PLAYA COZUMEL	1	1	100%
SAN MIGUEL COZUMEL	1	1	100%
PUERTO MORELOS	1	1	100%

Nota: Se anexa fotografía de los mantenimientos de CCTV en las terminales.



M.T.I. LEVI ESCOFFIE MOGUEL
GERENTE DE INFORMÁTICA

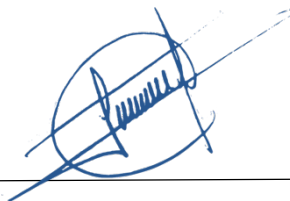
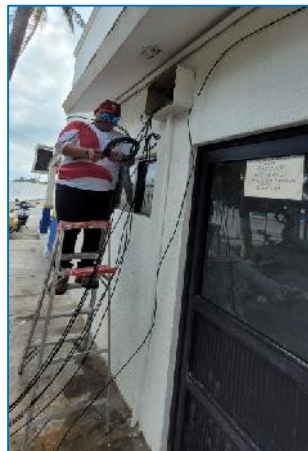
Nota: Agregar documentos anexos que den soporte a la información en caso de ser necesario.

**MANTENIMIENTO MENOR
MANTENIMIENTO DE CCTV EN LA TERMINAL DE PUERTO JUAREZ
OCTUBRE - DICIEMBRE DEL 2025**



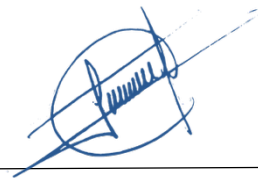
**MTI. LEVI ESCOFFIE MOGUEL
GERENTE DE INFORMÁTICA**

**MANTENIMIENTO MENOR
MANTENIMIENTO DE CCTV EN LA TERMINAL DE ISLA MUJERES
OCTUBRE - DICIEMBRE DEL 2025**



**MTI. LEVI ESCOFFIE MOGUEL
GERENTE DE INFORMÁTICA**

**MANTENIMIENTO MENOR
MANTENIMIENTO DE CCTV EN LA TERMINAL DE PUNTA SAM
OCTUBRE - DICIEMBRE DEL 2025**



**MTI. LEVI ESCOFFIE MOGUEL
GERENTE DE INFORMÁTICA**

**MANTENIMIENTO MENOR
MANTENIMIENTO DE CCTV EN TERMINAL DE CHETUMAL
OCTUBRE - DICIEMBRE DEL 2025**



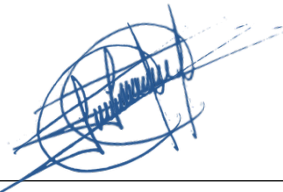
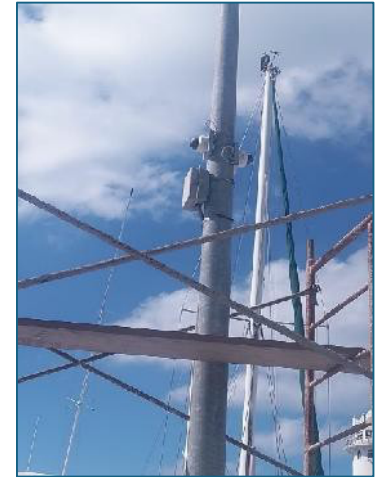
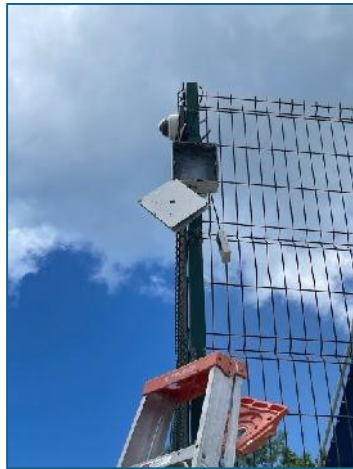
**MTI. LEVI ESCOFFIE MOGUEL
GERENTE DE INFORMÁTICA**

**MANTENIMIENTO MENOR
MANTENIMIENTO DE CCTV EN TERMINAL DE TRANSBORDADORES DE COZUMEL.
OCTUBRE - DICIEMBRE DEL 2025**



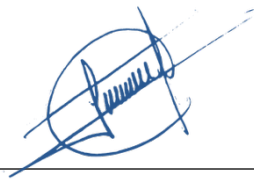
**MTI. LEVI ESCOFFIE MOGUEL
GERENTE DE INFORMÁTICA**

**MANTENIMIENTO MENOR
MANTENIMIENTO DE CCTV Y ENLACES EN TERMINAL DE BANCO PLAYA DE COZUMEL.
OCTUBRE - DICIEMBRE DEL 2025**



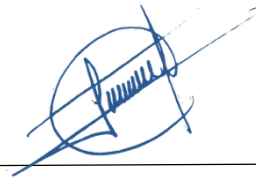
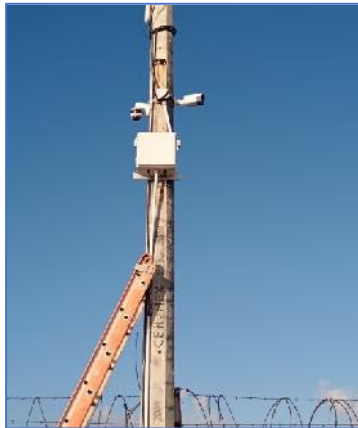
**MTI. LEVI ESCOFFIE MOGUEL
GERENTE DE INFORMÁTICA**

**MANTENIMIENTO MENOR
MANTENIMIENTO DE CCTV Y ENLACES EN TERMINAL DE SAN MIGUEL DE COZUMEL.
OCTUBRE - DICIEMBRE DEL 2025**



**MTI. LEVI ESCOFFIE MOGUEL
GERENTE DE INFORMÁTICA**

**MANTENIMIENTO MENOR
MANTENIMIENTO DE CCTV Y ENLACES EN TERMINAL DE PUERTO MORELOS
OCTUBRE - DICIEMBRE DEL 2025**



**MTI. LEVI ESCOFFIE MOGUEL
GERENTE DE INFORMÁTICA**